



Общество с ограниченной ответственностью
«Домолан-Бизнес»

Интернет-провайдер для корпоративных Абонентов

ОГРН: 1125009000401
ИНН: 5009081613
КПП: 500901001

Адрес: 142000, МО. г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 68
Телефон: 8-800-555-6-777
E-mail: db@domolan.ru

ДОГОВОР № 2523/01-ДБ
о предоставлении телекоммуникационных услуг

г. Домодедово

«18» ноября 2024 г.

ООО «Домолан-Бизнес», в лице Генерального директора Черепухина П. В., действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 156474, 156475, именуемое в дальнейшем «Провайдер», с одной стороны, и Частное учреждение общеобразовательная организация «Мир познаний», в лице Директора Смирновой Ю.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о следующем:

Определения:

Абонент- физическое или юридическое лицо, изъявившее желание получать услуги по настоящему Договору. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает свою правоспособность, дееспособность и право вступать в договорные отношения с Провайдером.

Абонентская плата- фиксированный платеж за Услуги, оказанные Провайдером Абоненту в течение расчетного периода. Абонентская плата определяется тарифным планом.

Тарифный план- совокупность ценовых условий, соблюдение которых необходимо для получения Абонентом Услуг Провайдера.

Услуги- комплекс работ по подключению Абонента к ЛВС Провайдера посредством интерфейса Ethernet 1000Base-x и согласно протоколу TCP/IP, обеспечению Абоненту доступа ко всемирной сети Интернет, ремонтно-профилактическому обслуживанию абонентской линии и прочие действия, неразрывно связанные с оказанием Абоненту телематических услуг и услуг связи.

Преимуществами оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных посредством интерфейса 1000Base-x, являются высокая скорость, надежность, независимость прохождения сигнала в оптоволоконной среде от электромагнитных наводок; недостатком- необходимостью проведения кабельной линии до оконечного устройства абонента для предоставления услуг связи.

Подключение к ЛВС «Домолан» осуществляется на основании письменного заявления Абонента, поданного в ООО «Домолан» и при предъявлении:

- документа, удостоверяющего личность- для физического лица;
- документа, подтверждающего его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица -для юридического лица; (п. 17 и п. 21 Правил оказания телематических услуг, п. 19 и п. 20. правил оказания услуг связи по передаче данных).

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Провайдер предоставляет, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, установленным Прейскурантом (Приложение №1 к Договору), Правилами оказания телематических услуг, утв. Постановлением правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2607, Правилами оказания услуг по передаче данных, утв. Постановлением правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 и федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

1.2. Адрес оказания услуг (установки окончного оборудования): **МО, г. Домодедово, д. Одинцово, тер. Бор, стр.13.**

1.3. Тип окончного оборудования.: сетевая карта абонентского компьютера, роутер.

1.4. Приложения к настоящему Договору (Приложение №1 («Прейскурант»), Приложение №2 («Правила пользования Услугой Провайдера»)) являются его неотъемлемой частью.

1.5. Перечень дополнительных услуг, технологически связанных с оказанием Услуг по настоящему Договору, представлен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

2.2. Досрочное прекращение действия настоящего договора в порядке, предусмотренном договором или действующим законодательством РФ, не освобождает Стороны от полного исполнения своих обязательств по нему.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Провайдер обязуется:

3.1.1. В оговоренные с Абонентом сроки произвести прокладку кабеля в помещение Абонента, произвести первичную настройку программного обеспечения, необходимого для получения Услуг. Укладка кабеля по помещению производится Абонентом самостоятельно.

3.1.2. Круглосуточно предоставлять Услуги, за исключением периодов, необходимых для устранения неисправностей и проведения профилактических работ.

3.1.3. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности Сети. При этом Провайдер имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг.

3.1.4. При получении от Абонента информации о неработоспособности Сети в кратчайшие сроки, но не позднее трех рабочих дней с момента получения заявки от Абонента, устранить возникшие неисправности. При возникновении неисправности, на устранение которой требуется более трех рабочих дней, сроки ее устранения оговариваются с Абонентом отдельно.

3.1.5. В случае проведения плановых профилактических работ Провайдером или иными организациями, о проведении которых Провайдеру было известно, опубликовать об этом информацию на официальном сайте Провайдера (в срок не позднее 24 (Двадцать четыре) часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

3.1.6. Вести учет потребления Абонентом услуг Провайдера.

3.1.7. Зарегистрировать Абонента и присвоить ему уникальную идентификационную запись, состоящую из Логина и Пароля.

3.1.8. При изменении контактных данных или платежных реквизитов, своевременно разместить информацию об этом на официальном сайте или информировать Абонента об этом любым другим способом.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Расторгнуть договор в одностороннем порядке без объяснения причин такого расторжения, при условии выплаты Абоненту суммы, перечисленной Провайдеру в качестве абонентской платы, но не пошедшей на покрытие фактически оказанных по Договору Услуг, и направлении Абоненту соответствующего уведомления по почте, факсу, e-mail или телефонограммой не менее, чем за 5 (пять) дней до расторжения договора.

3.2.2. Производить контентную фильтрацию трафика по любому критерию.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с условиями договора и приложениями к нему.

3.3.2. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим договором и приложениями к нему.

3.3.3. Предоставить достоверные данные об Абоненте (в частности: полное наименование юридического лица, фактический, почтовый и юридический адреса, ИНН, ОГРН, платежные реквизиты, телефон, адрес электронной почты, идентификационный номер в системе электронного документооборота) и своевременно информировать об их изменении Провайдера.

3.3.4. Оплатить инсталляционный платеж в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.5. Обеспечивать допуск представителей Провайдера в помещение Абонента для организации канала связи и проведения ремонтных и иных работ.

3.3.6. Своевременно оплачивать выставленные Провайдером счета за пользования Услугой в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.7. Не использовать предоставляемые Провайдером Услуги в коммерческих целях (т. е. для оказания услуг связи третьим лицам) без письменного согласия Провайдера.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать компенсации за время неработоспособности Сети, в случае если эта неработоспособность возникла по вине Провайдера, при условии информирования Провайдера о неработоспособности Сети в порядке, установленном статьей 7 договора.

3.4.2. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с получением остатка денежных средств, находящихся на балансе.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент осуществляет платежи за Услуги в порядке и по ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору, по кредитной системе. Инсталляционный платеж производится в размере 100% предоплаты.

Расчетным периодом по оплате Услуг является календарный месяц.

4.2. Цены на Услуги могут изменяться Провайдером в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.1 настоящего договора.

4.3. При кредитной системе оплаты Провайдер по итогам месяца выставляет Абоненту счет на оплату Услуг и акт выполненных работ/оказанных услуг (в двух экземплярах). Абонент забирает счет и акт в офисе Провайдера по адресу **МО, г. Домодедово, Каширское шоссе, 68** или оговаривает отправку указанных документов почтой России или другим приемлемым для Сторон способом. Абонент оплачивает выставленный счет в безналичной форме в 15 (Пятнадцать) -дневный срок с момента выставления счета. В случае отсутствия оплаты в указанный срок Провайдер имеет право принудительно заблокировать учетную запись Абонента до погашения задолженности. С момента принудительной блокировки до момента погашения задолженности абонентская плата не взимается. Один подписанный экземпляр акта выполненных работ/оказанных услуг Абонент передает Провайдеру нарочным или почтовым отправлением.

4.4. Стороны пришли к соглашению, что могут осуществлять обмен документами посредством системы электронного документооборота (ЭДО). При этом:

4.4.1. Первичные документы (счета, счета-фактуры, накладные и акты приема и сдачи услуг) (далее - Документы) предоставляются Сторонами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО).

4.4.2. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утвержденным приказом Минфина от 10 ноября 2015г. №174н.

4.4.3. Стороны признают, что документы (накладные, акты приема и сдачи услуг, договоры, дополнительные соглашения к договорам и пр.), заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями

4.4.4. Датой выставления документов признается дата поступления Документов Оператору ЭДО, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

4.4.5. Датой получения Документов является дата направления Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

4.4.6. Стороны обязуются своевременно в течение 3 рабочих дней с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений с полученными Документами, в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

Абонент оплачивает выставленный счет в безналичной форме в 15 (Пятнадцать) -дневный срок с момента выставления счета. В случае отсутствия оплаты в указанный срок Провайдер имеет право принудительно заблокировать учетную запись Абонента до погашения задолженности. С момента принудительной блокировки до момента погашения задолженности абонентская плата не взимается. Один подписанный экземпляр акта выполненных работ/оказанных услуг Абонент передает Провайдеру нарочным или почтовым отправлением.

4.6. При задержке в получении платежных документов, возникшей по вине Сторон или в результате действий/бездействия третьих лиц, Абонент вправе производить ежемесячные платежи за оказанные услуги на основании настоящего договора в размере, указанном в Приложении № 1 к Договору. При этом в платежном поручении необходимо указать номер договора, дату его заключения и период, за который производится оплата. Восстановление платежных документов и их подписание в этом случае производится по отдельной договоренности Сторон.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора и приложений к нему, предварительно уведомив об этом Абонента не менее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до вступления изменений в силу.

5.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон договора в следующем порядке:

а) Абонент вправе расторгнуть настоящий договор после погашения задолженности за пользование Услугами путем направления Провайдеру в письменном виде заявления установленной формы (опубликовано на официальном сайте Провайдера) не менее, чем за 5 (Пять) дней до расторжения договора;

б) Провайдер вправе расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в пункте 4.3 договора, более чем на 45 (Сорок пять) дней путем направления соответствующего уведомления Абоненту по почте, факсу, e-mail или телефонограммой не менее, чем за 5 (Пять) дней до такого расторжения. Расторжение договора не освобождает Абонента от уплаты задолженности.

5.3. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон и по иным основания, предусмотренным настоящим договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент самостоятельно несет риски связанные с некорректным использованием предоставленного доступа, а также некорректными настройками компьютера Абонента.

6.3. Абонент обязан самостоятельно защищать свой компьютер от вирусов и возможных взломов путем установки антивирусного программного обеспечения и брандмауэра.

6.4. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по Сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный личности, имуществу физических и юридических лиц, государства и нравственным принципам Общества.

6.5. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине временной неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги возникшей по вине Абонента или третьих лиц.

6.6. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг.

6.7. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет. Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.8. Провайдер не несет ответственности за неработоспособность программного обеспечения установленного на компьютере Абонента, а также за сохранность кабельной линии проложенной в помещении Абонента. Абонент самостоятельно следит за всеми обновлениями в настройках и программном обеспечении, информацию о которых Провайдер размещает на своем официальном сайте.

6.9. Провайдер не принимает на себя никаких дополнительных обязательств перед Абонентом, за исключением тех, что описаны в настоящем Договоре или предписываются действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

7.1. При обнаружении неисправности Абонент должен обратиться в службу технической поддержки Провайдера и оформить заявку на устранение неисправности по телефону, указанному на официальном сайте Провайдера.

Абоненту по телефону или электронной почте сообщается номер заявки и дата ремонта. Не подлежат оформлению и исполнению заявки, полученные от Абонентов имеющих задолженности.

7.2. В случае, если неисправность возникла по вине Абонента, с Абонента взимается стоимость устранения неисправности, указанная в Приложении №1 к настоящему договору.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств случайного характера (непреодолимой силы или форс-мажора), наступления которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган, пожар), военные действия, а также изменения законодательства Российской Федерации, создавшие препятствия в надлежащем исполнении обязательств или приведшие к невозможности их надлежащего исполнения на условиях настоящего Договора.

8.2. При наступлении форс-мажора течение сроков исполнения обязательств по настоящему договору приостанавливается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

8.3. Если форс-мажор длится более 3 (Три) месяцев, а Стороны на протяжении этого времени не смогли достигнуть соглашения о порядке дальнейшего исполнения настоящего договора, договор может быть расторгнут.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

9.2. Претензия должна быть направлена другой Стороне в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

9.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

9.4. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

9.5. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по Контракту разрешаются в Арбитражном суде Московской области.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Телекоммуникационное оборудование и прокладываемый при подключении Абонента кабель до сетевого разъема со стороны Абонента включительно являются собственностью Провайдера.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на обработку предоставленных им персональных данных, если таковая обработка необходима для исполнения Провайдером своих обязательств по настоящему Договору и информационно-справочного обслуживания. Определение персональных данных, трактовка и порядок действий, производимых над персональными данными, регламентируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР

Полное фирменное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Домолан-Бизнес»
Юридический адрес: 142000, МО, г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 68
Почтовый адрес: 142000, МО, г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 68
ОГРН: 1125009000401
ИНН: 5009081613
КПП: 500901001
р/сч.: 40702810640050003391
в ПАО «Сбербанк»
корр./сч.: 30101810400000000225
БИК: 044525225
Тел.: 8-800-555-6-777

Генеральный директор ООО «Домолан-Бизнес» _____ /П. В. Черепухин/



АБОНЕНТ

Полное фирменное наименование:

Частное учреждение общеобразовательная организация «Мир познаний»
Юридический адрес: 142073, МО, г. Домодедово, д. Одинцово, тер. «Бор», стр.13
Почтовый адрес: 142073, МО, г. Домодедово, д. Одинцово, тер. «Бор», стр.13
ОГРН: 1115000004800
ИНН: 5007998059
КПП: 500901001
р/сч: 407038100400000002381
ПАО «Сбербанк России»
корр./сч.: 30101810400000000225
БИК: 044525225
Тел.: 89164854246

Директор ЧУОО «Мир познаний» _____ /Ю.В. Смирнова/

